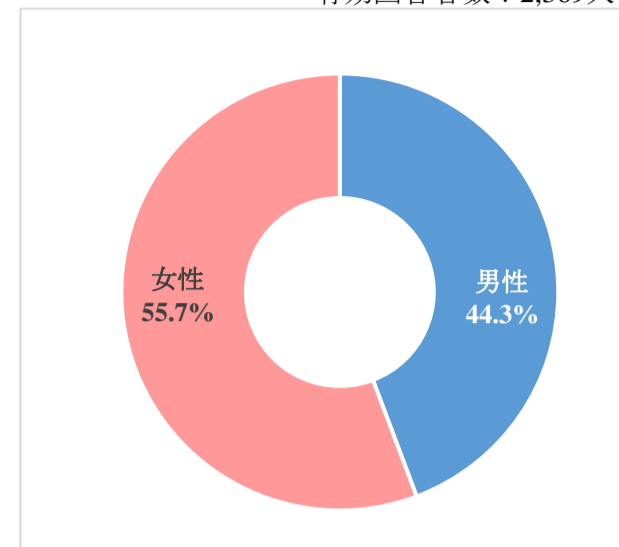


患者さま満足度調査結果のご報告 【外来】

調査期間：平成29年10月23日(月)～10月28日(土)

■回答者の性別・年齢

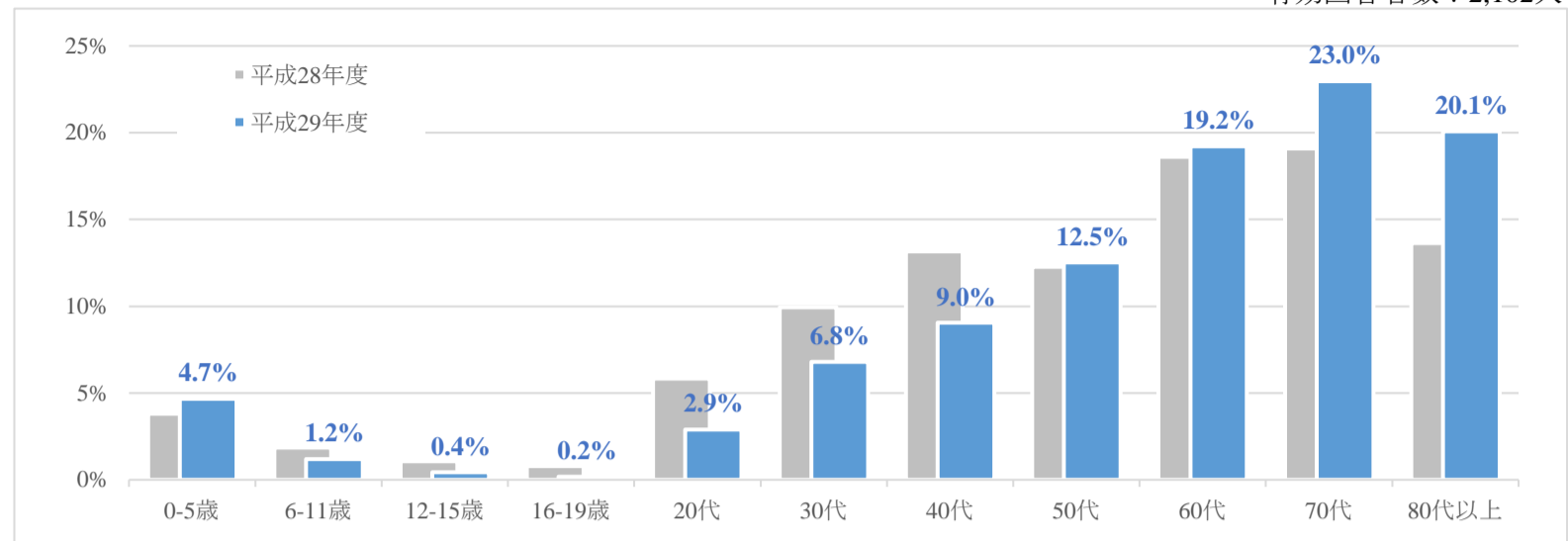
有効回答者数：2,369人



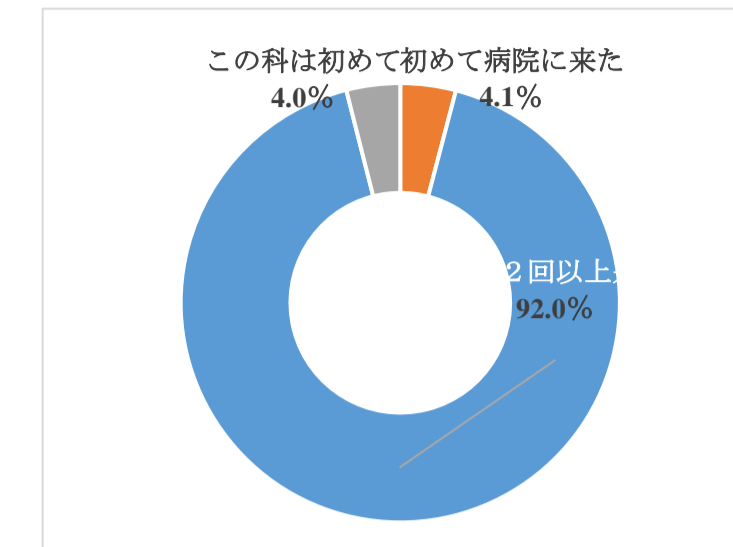
前回調査：男性 42.7%、女性 57.3%

■回答者の年齢

有効回答者数：2,102人



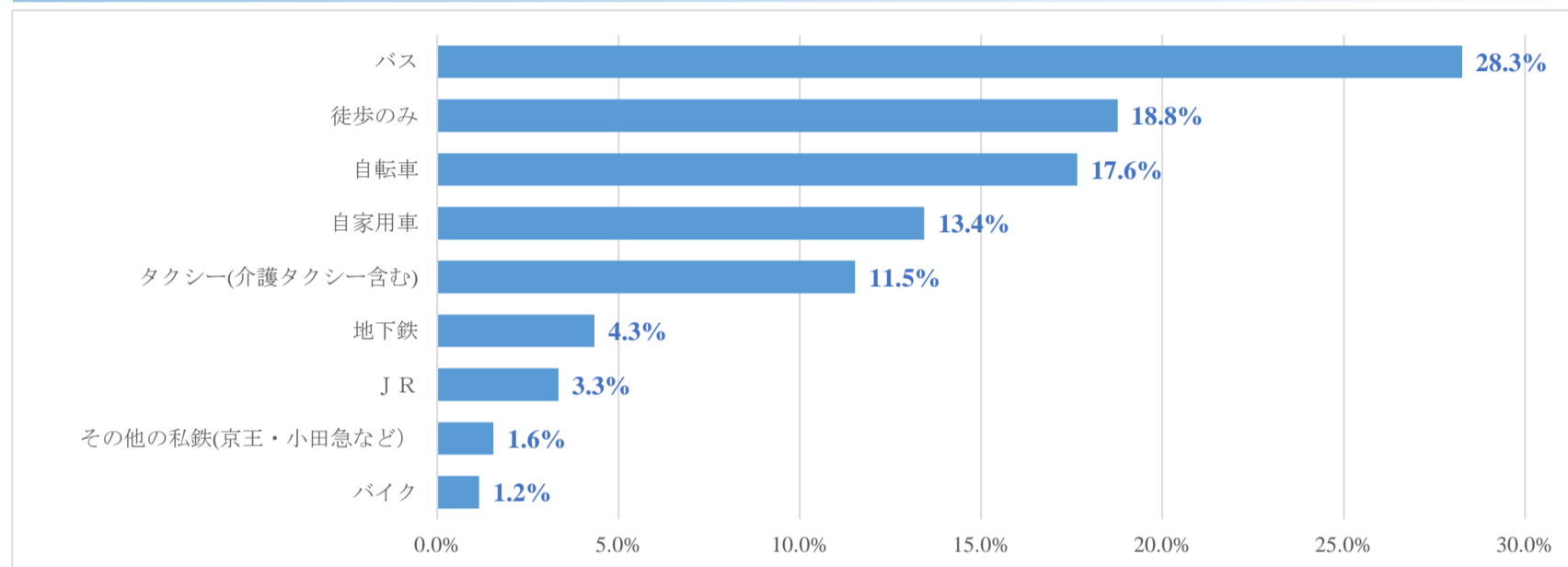
■本日の受診について



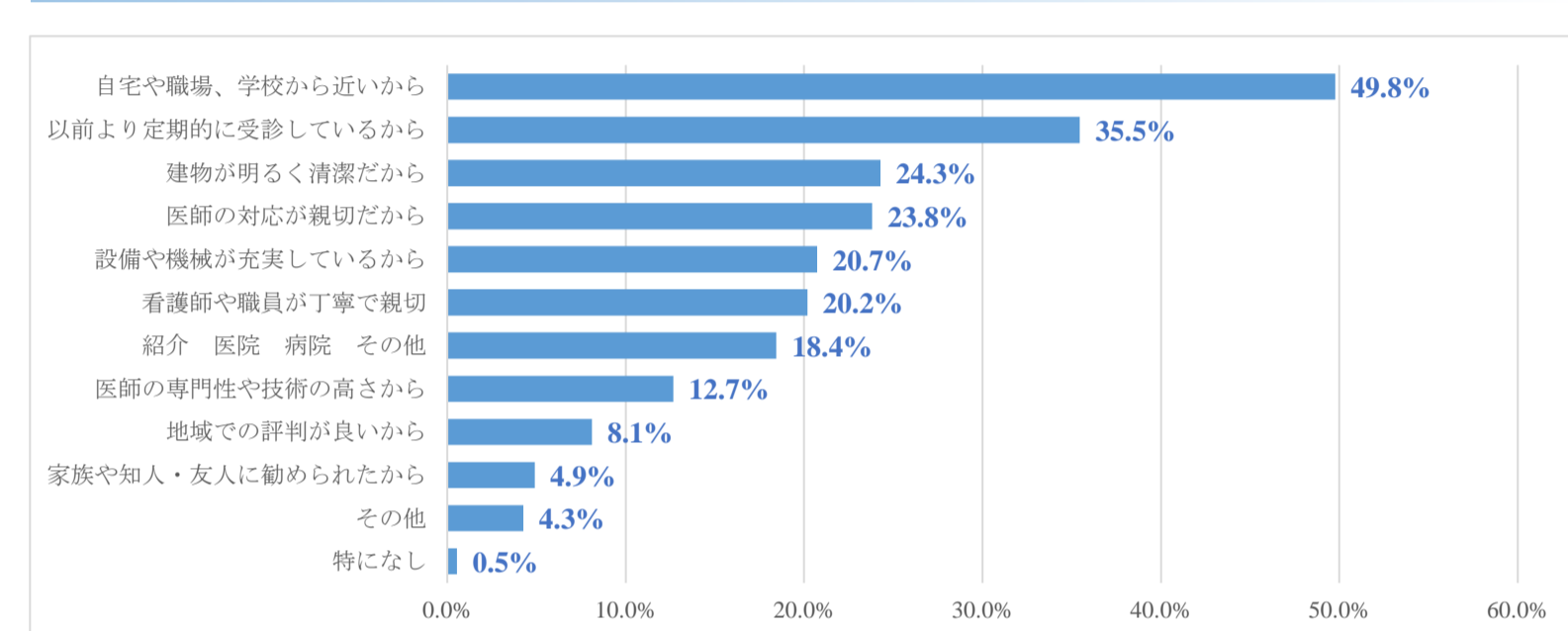
多くの方にご協力いただきました。ありがとうございます



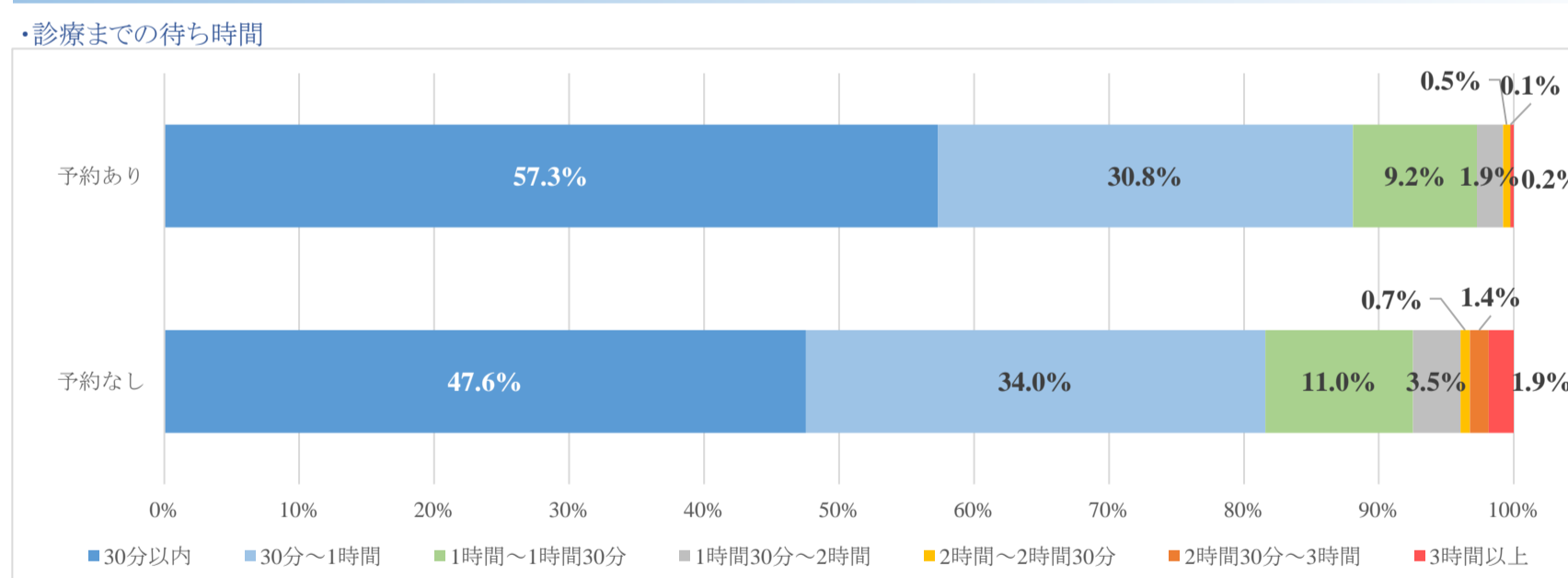
■通院での利用交通機関



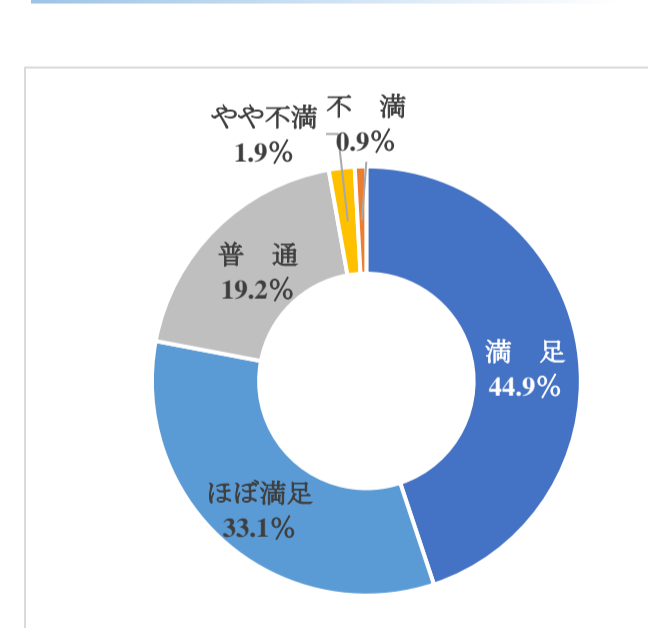
■当院を選んだ理由



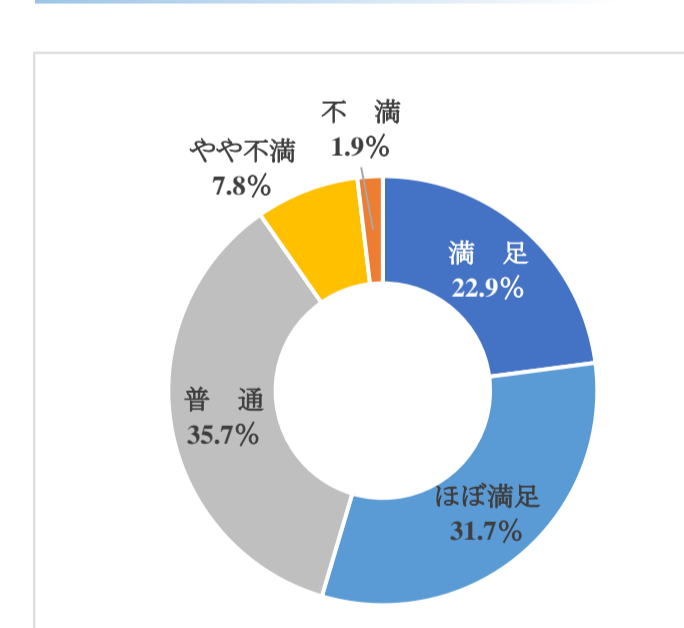
■診察までの待ち時間について



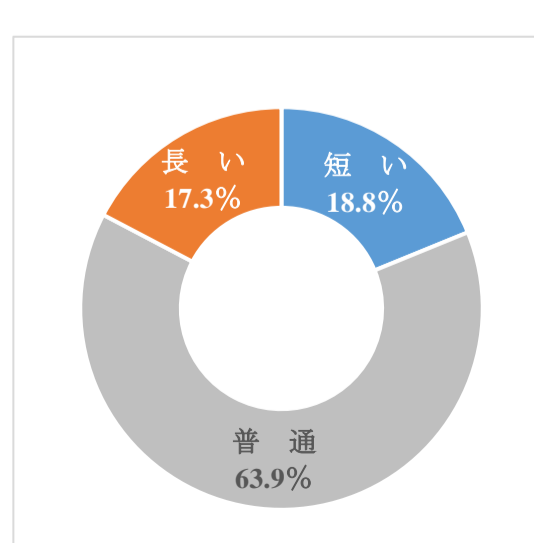
■案内表示について



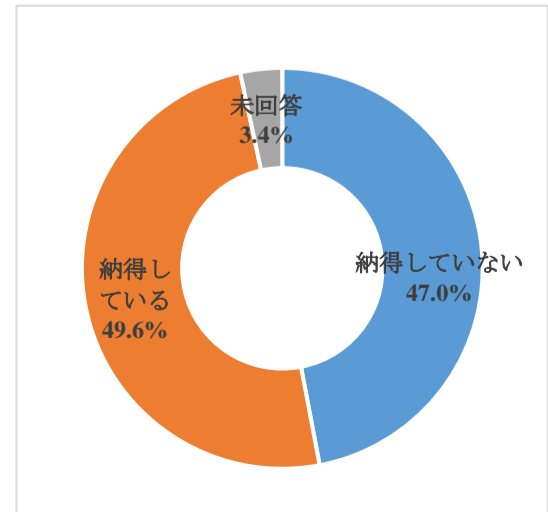
■売店・喫茶室について



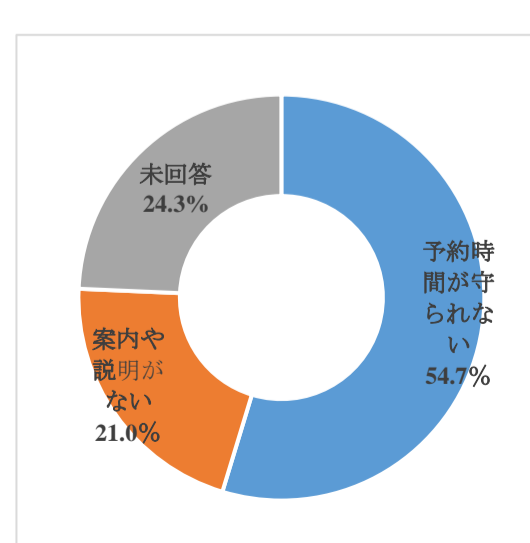
・診察の待ち時間に対してどう思いますか



・待ち時間を「長い」と答えた方にお聞きします。待ち時間に対してどう思いますか



・「納得していない」と答えた理由をお聞かせください



■職員の対応

